



# MINŐSÍTÉS

A HUNGUARD Számítástechnikai-, informatikai kutató-fejlesztő és általános szolgáltató Kft.  
értékelési divíziója,  
mint a NEMZETI AKKREDITÁLO TESTÜLET által a NAT-1-1578/2008 számon bejegyzett  
akkreditált vizsgáló laboratórium

**igazolja,**

hogy az

**Az iSave Informatika Kft.**

által integrált és felügyelt

## **online backup szolgáltatást biztosító informatikai rendszer**

szerver oldalon: iSave\_ugyfel\_2\_3\_SP\_Advanced\_Cobranding\_AllMode.exe v2.3 [2302008080819]

szerver oldali szolgáltatás elérési hely: storage.isave.hu

ügyfél oldalon Windows operációs rendszer esetén: iSave\_ugyfel.exe v2.3 [2302008080819]

ügyfél oldalon Suse linux operációs rendszer esetén: iSave\_ugyfel.exe v2.3 [2302008080819]

az 1. számú mellékletben részletezett feltételrendszer teljesülése esetén

**megfelel**

**a 114/2007. (XII.29.) GKM rendelet a digitális archiválás szabályairól**  
**2 § (1) bekezdésében megfogalmazott alábbi elvárásnak:**

„A megőrzésre kötelezett a megőrzési kötelezettség lejártáig folyamatosan köteles biztosítani,  
hogy az elektronikus dokumentumok megőrzése olyan módon történjen, amely ...  
védi az elektronikus dokumentumokat a törlés, a megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés és  
sérülés, illetve a jogosulatlan hozzáférés ellen.”

Jelen minősítés a HUNG-MJ-001-2008. számú megfelelés jelentés alapján került kiadásra.  
A minősítést az iSave Informatika Kft. kérésére állítottuk ki.

A minősítés regisztrációs száma: **HUNG-M-001/2008.**

A minősítés kelte: 2008. szeptember 8.

A minősítés érvényességi ideje évenkénti felülvizsgálati eljárás mellett: 2011. szeptember 8.

Mellékletek: a minősítés érvényességi feltételei, a követelményeket tartalmazó dokumentumok, a  
minősítéshez figyelembe vett egyéb dokumentumok, összesen: 6 oldalon.

Értékelési divízió vezető

PH.

Ügyvezető igazgató



## 1. számú melléklet

### A minősítés érvényességi feltételei

A minősítés érvényességéhez az alábbi feltételek együttes betartása szükséges.

#### A biztonságos felhasználás feltételei a kliens oldalon

##### 1. működtetési feltétel: A számítógép fizikai védelme

A kliens oldali számítógép környezetében elfogadható szintű fizikai védelemnek kell biztosítani azt, hogy a számítógéphez illetéktelen személyek fizikailag ne férjenek hozzá.

##### 2. működtetési feltétel: Biztonságos operációs rendszer használata

Az operációs rendszer ellenőrzését a kiegészítő előírások részletezik.

##### 3. működtetési feltétel: Az iSave\_ugyfel biztonságos telepítése és konfigurálása

A biztonságos telepítést és konfigurálást a kiegészítő előírások részletezik.

##### 4. működtetési feltétel: Az iSave\_ugyfel Web Console biztonságos telepítése és konfigurálása

A biztonságos telepítést és konfigurálást a kiegészítő előírások részletezik.

##### 5. működtetési feltétel: A kliens oldal biztonságos üzemeltetése

Az 1. – 4. működtetési feltétel teljesülését hosszú távon biztosítani kell:

- folyamatosan biztosítani kell a fizikai védelmet,
- az operációs rendszert ne cseréljék le,
- ne rontsák el a iSave\_ugyfel jó konfigurációját,
- ne hozzanak létre utólag nem megbízható mentési ütemezőket.

A hosszú távú biztonságos üzemeltetéssel kapcsolatban feltételezzük, hogy a kliens oldali felhasználók megbízhatók a tekintetben, hogy a számukra kijelölt feladatokat biztonsági szempontból korrekt módon hajtják végre (betartják az 1. – 5. működtetési feltételeket).

#### A biztonságos felhasználás feltételei a szerver oldalon

##### 6. működtetési feltétel: Biztonságos operációs rendszer használata (a feltétel teljesül)

Az értékelés megállapította, hogy megfelelő biztonságú, helyesen konfigurált operációs rendszer fut a szerver oldalon.

##### 7. működtetési feltétel: Az iSave\_ugyfel biztonságos telepítése és konfigurálása (a feltétel teljesül)

Az értékelés megállapította, hogy az iSave\_ugyfel program biztonságos módon került telepítésre és konfigurálásra a szerver oldalon.

##### 8. működtetési feltétel: Az iSave\_ugyfel Web Console program biztonságos telepítése és konfigurálása (a feltétel teljesül)

Az értékelés megállapította, hogy az iSave\_ugyfel Web Console program biztonságos módon került telepítésre és konfigurálásra a szerver oldalon.

##### 9. működtetési feltétel: A szerverek fizikai védelme (a feltétel teljesül)

Az értékelés megállapította, hogy a Backup és Replikációs szerverek megfelelő fizikai védelem alatt állnak a szerver oldalon.

##### 10. működtetési feltétel: A szerver oldal biztonságos üzemeltetése

A 6. – 9. működési feltétel teljesülését hosszú távon is biztosítani kell.

A hosszú távú biztonságos üzemeltetéssel kapcsolatban feltételezzük, hogy a szerver oldalon a különböző szerepköröket betöltő adminisztrátorok (tűzfal, operációs rendszer, alkalmazás) ismerik feladataikat, s ezeket szakképzett módon, lehetőségeikkel nem visszaélve látják el.



## **Kiegészítő előírások a kliens oldali biztonságos telepítéshez és konfiguráláshoz**

### **I. Operációs rendszer ellenőrzése**

A rendszer telepítéséhez egy már működőképes operációs rendszer szükséges. A támogatott, egyben az értékelés által is ellenőrzött operációs rendszerek a következők:

- Windows XP SP2,
- Windows Vista SP1,
- Suse Linux 10.1 és későbbi.

Amennyiben a megfelelő javító csomagok (XP-nél az SP2, Vista-nál az SP1) még nincsenek telepítve, az iSave\_ugyfel telepítése előtt ezt pótolni kell.

Windows operációs rendszer esetén az iSave\_ugyfel program biztonságosan használható több felhasználós környezetben is (lásd IV. 1a telepítési pontot).

Suse Linux operációs rendszer esetén az iSave\_ugyfel program biztonságosan csak egy-felhasználós környezetben használható, vagy olyan több felhasználóval, akik azonos jogosultsággal érik el az összes dokumentumot az operációs rendszerben.

Suse Linux operációs rendszer esetén további környezeti feltétel, hogy szoftver vagy hardver tűzfal legyen telepítve. (A Suse telepítő lemezén található szoftveres tűzfal.)

### **II. Az alapértelmezett böngésző ellenőrzése**

Az iSave\_ugyfel program telepítése előtt ellenőrizni kell az alapértelmezett böngészőt a gépen. Ez az alábbiak egyike lehet:

- Internet Explorer 6.0 (XP-n)
- Internet Explorer 7.0 (XP-n, Vista-n)
- Firefox 3.0 és felette (XP-n, Vista-n)
- Firefox 1.5 és felette (Suse-n).

Amennyiben az alapértelmezett böngésző nem a fentiek egyike, akkor át kell állítani az alábbi módon:

- XP-n: Internet Explorer 6.0 vagy felette, illetve Firefox 3.0 vagy felette
- Vista-n Internet Explorer 7.0, illetve Firefox 3.0 vagy felette
- Suse-n Firefox 1.5 vagy felette.

### **III. Hardver erőforrás ellenőrzése**

Az iSave\_ugyfel program hardver igénye minimális, az operációs rendszeren felül 50 MB merevlemez igényel.



#### IV. Az iSave\_ugyfel program telepítése

A telepítést az iSave Kft. munkatársa végezze, aki a kliens oldali szoftver hiteles, értékelt verzióját egy CD-n tárolt telepítőkészletről töltse fel.

A telepítés folyamata során bizonyos adatokat be kell állítani, ezeknek alapértelmezett értéket ajánl fel a telepítő készlet. A biztonságos üzemeltetés érdekében a következő beállításokat kell alkalmazni a telepítés során:

- 1a Windows operációs rendszer esetén: Az iSave\_ugyfel programot Windows Szerviz vagy Windows Alkalmazás üzemmódban is lehet telepíteni. Több felhasználós környezetben a Windows Szerviz módban történő telepítés biztonsági kockázatok miatt nem megengedett. Ebben az esetben Windows Alkalmazás üzemmódban kell telepíteni a Kliens rendszert.
- 1b Suse Linux operációs rendszer esetén: Az iSave\_ugyfel programot csak úgy lehet telepíteni, hogy az rendszergazda jogosultsággal fusson.
- 2 Az iSave\_ugyfel ID (alapértelmezésben a számítógép neve) szabadon választható, de egyedinek kell lenni a rendszerben. Ezzel a névvel azonosítja be a szerver a kliens felhasználót.
- 3 Az alapértelmezett felhasználói névvel és jelszóval történő telepítés kockázatokat rejt, ezért nem megengedett. A telepítés során az alapértelmezett 'admin' felhasználói nevet és 'admin' jelszót le kell cserélni, valamint meg kell jegyezni, mert a web konzol indításához és a rendszer későbbi konfigurálásához ezt a (felhasználónév, jelszó) párt kell használni.
- 4 A szerver oldali beállítások miatt a kliens oldalon a kommunikációs portokat (Backup Server Port, UI Communication Port) az alapértelmezett értékeken kell hagyni, különben a szerver oldali szolgáltatás nem lesz elérhető. A web szerver portjai (Web Szerver Port, Web HTTPS Port) szabadon változtathatók, azok a szerverrel történő kommunikációt nem befolyásolják. A HTTPS protokoll engedélyezése ugyancsak szabadon választható.
- 5 A többi telepítési paraméter szabadon megválasztható, nem rejt biztonsági kockázatot.
- 6 A telepítés végeztével az iSave\_ugyfel\conf\SGConfiguration.conf fájlban az <SSL Enabled = "0"> bejegyzést 1-re kell állítani, a többi paramétert változatlanul kell hagyni. Ezzel állítódik be a kliens-szerver adatkommunikáció SSL védelme a 32007-es porton.
- 7a Windows operációs rendszer esetén: A telepítés után közvetlenül, a Help fájl leírásának megfelelően engedélyezni kell a 32007-es portot TCP/IP kapcsolatban. Az Apache web szerver biztonsága érdekében pedig le kell tiltani a 6060 és 6061-es portok kívülről történő elérését. Amennyiben a működési környezetben hardver tűzfal is van, ott is engedélyezni kell a 32007-es portot.
- 7b Suse Linux operációs rendszer esetén: Telepítés után az elérhető szoftveres vagy hardveres tűzfalon engedélyezni kell a 32007-es portot. Az Apache web szerver biztonsága érdekében pedig le kell tiltani a 6060 és 6061-es portok kívülről történő elérését.



## V. A web konzol első elindítása

1. A web konzol (iSave\_ugyfel Web Console program) első indításakor a bejelentkezés a telepítéskor lecsereált (felhasználónév, jelszó) pár megadásával történik.
2. Ezt követően a felhasználónak azonosítani kell magát a Backup szerver felé (storage.isave.hu). Ehhez a telepítéskor megadott iSave\_ugyfel ID-t, valamint a most kötelezően megadandó hitelesítő jelszót használja a rendszer. Ennek a jelszónak megfelelő bonyolultságúnak kell lenni. Ennek érdekében az alábbiakat kell követni:

*Backup server:* ki kell választani az alábbi értéket: storage.isave.hu

*Password:* pontosan 16 karaktert kell megadni az alábbi szabályokat betartva:

- papírra kell írni 16 véletlenszerűen kiválasztott 16 karaktert, az alábbiak társaságában: iSave\_ugyfel ID (amit a telepítés 2. lépésében kellett megadni), „hitelesítő jelszó”,
  - a 16 karakter között legyen legalább 2 nagybetű, 2 kisbetű és 2 számjegy,
  - a papírra leírt 16 karaktert be kell gépelni,
  - a jelszót tartalmazó papírt borítékba kell helyezni,
  - a borítékot le kell zárni, le kell pecsételni (hogy észrevehető legyen az esetleges jogosulatlan felbontása) és rá kell írni az alábbiakat: iSave\_ugyfel hitelesítő jelszó
  - a borítékot védett helyen meg kell őrizni, mert egy esetleges újra telepítésnél ugyanezt az iSave\_ugyfel ID-t és hitelesítő jelszót kell használni, hogy a mentések és a visszaállítások elérhetőek legyenek.
3. Ezután létre kell hozni a mentési ütemezőt. Ez 5 lépésben történik:  
Az 1. lépésben meg kell adni a mentési ütemező nevét (tetszőleges lehet).  
A 2. lépésben ki kell választani a mentendő könyvtárakat és fájl típusokat (tetszőleges lehet).  
A 3. lépésben meg kell határozni a mentés helyét. Ennek keretében el kell fogadni valamennyi alap értelmezett értéket, kivéve azt, hogy a megtartott verziók száma 5 legyen (az 5 helyett tetszőleges értéke választható)  
A 4. lépésben biztonságos módon meg kell határozni a titkosító kulcsot:

*Encryption Key Size:* **128 bit** (a 64-es alapértéket módosítani kell)

*Type Password:* pontosan **16** karaktert kell megadni az alábbi szabályokkal:

- véletlenszerűen kell a karaktereket választani,
- a 16 karakter között legyen legalább 2 nagybetű, 2 kisbetű és 2 számjegy is,
- a meghatározott jelszót fel kell írni egy papírra, a „Mentési ütemező neve” (Backup Schedule Name) mellé,

*Confirm Password:* Az előbb leírt 16 karaktert ismételten meg kell adni (ezáltal a leírás helyessége is ellenőrzésre kerül), a jelszót tartalmazó papírt borítékba kell helyezni, a borítékot le kell zárni, le kell pecsételni (hogy észrevehető legyen az esetleges jogosulatlan felbontása) és rá kell írni az alábbiakat: iSave\_ugyfel titkosító kulcs, a borítékot védett helyen meg kell őrizni, mert egy későbbi esetleges dokumentum visszaállításnál ezt a titkosító kulcsot kéri a rendszer.

Az 5. lépésben meg kell határozni a mentés gyakoriságát (tetszőleges).



## **2. számú melléklet**

### **A követelményeket tartalmazó dokumentumok**

114/2007. (XII. 29.) GKM rendelet a digitális archiválás szabályairól

Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala: Biztonsági követelmények elektronikus aláírás felhasználásával végzett elektronikus archiválási szolgáltatások megbízható rendszereire (a dokumentum archiválásra, mentésre és helyreállításra megfogalmazott követelményei)

## **3. számú melléklet**

### **A minősítéshez figyelembe vett egyéb dokumentumok**

MSZ ISO/IEC 9126: 2000 Informatika. Szoftvertermékek értékelése. Minőségi jellemzők és használatuk irányelvei

ISO/IEC 25051: 2006 Software engineering — Software product Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) — Requirements for quality of Commercial Off-The-Self (COTS) software product and instructions for testing

Rendszerekre vonatkozó értékelési módszertan (az „e-Közigazgatási Keretrendszer Kialakítása” projekt keretében kidolgozott dokumentum)

Útmutató rendszer értékelők számára (az „e-Közigazgatási Keretrendszer Kialakítása” projekt keretében kidolgozott dokumentum)