

Az Értékelési Divízió minőségpolitikai nyilatkozata

A **HUNGUARD Kft.** vezetői és munkatársai egyaránt elkötelezettek a szakterületen alkalmazható minőségirányítási- és szakmai normatív dokumentumok alkotó alkalmazása mellett. A vizsgálati tevékenység minőségének mércéjeként a megbízók, normatív dokumentumok valamint jogszabályok által meghatározott követelményeket tekinti, arra törekszik, hogy magas színvonalú, pártatlan vizsgálólaboratóriumi szolgáltatást nyújtson, megnyerje ügyfelei és partnerei bizalmát, továbbá elismertséget szerezzen az informatikai biztonság terén a hazai informatikai piacon.

A **HUNGUARD Kft.** munkatársai magas képzettséggel, tudományos fokozatokkal, szakértői címekkel rendelkező, szakmájukban elismert munkatársak. A cég politikájának alapeleme a magas szakmai színvonal megtartása érdekében a folyamatos képzés. Cégünk vezetői aktív szerepet vállalnak a minőség, az információbiztonsági irányítási rendszer, valamint az akkreditált laboratórium tekintetében a jó szakmai gyakorlat, integrált rendszereink bevezetésében, működtetésében, valamint az akkreditált vizsgálatok minőségének folyamatos javításában.

A **HUNGUARD Kft.** szem előtt tartja ügyfelei adatainak védelmét, melynek érdekében Információ biztonság politikai nyilatkozatot alkotott és Adat- és Iratkezelési Szabályzatot működtet, az adatokat azok védelmi igényeinek, érzékenységi szintjének megfelelően kezeli. Az adatok bizalmas kezelésének érdekében megfelelő infrastruktúrával, védelmi eszközökkel rendelkezik.

A **HUNGUARD Kft.** a megbízói megelégedettségének kivívása, megőrzése, tevékenysége fejlesztése valamint folyamatos magas szintjének biztosítása céljából az MSZ EN ISO 9001 szabvány követelményeinek megfelelő, dokumentált minőségirányítási rendszert, valamint MSZ ISO/IEC 27001 szabványnak megfelelő informatikai biztonsági rendszert vezetett be, azt folyamatosan működteti, fejleszti. Az Értékelési Divíziójára vonatkozóan az értékelési tevékenység fokozottan magas szintjének biztosítása céljából az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány követelményeinek megfelelő dokumentált minőségirányítási rendszert vezetett be, azt folyamatosan működteti és fejleszti.

A **HUNGUARD Kft.** a döntéshozatalba bevonja a munkatársakat, akik felelőségükkel arányos hatáskörrel tevékenykednek valamennyi érdekelt fél elégedettségének elérésére. A HUNGUARD Kft. az üzleti sikerek, a kitűzött minőségcélok elérésének alapjaként az elemzett tényeken alapuló döntéshozatalt, a folyamat és rendszerszemlélet következetes érvényesítését tekinti.

A **HUNGUARD Kft.** munkatársai a szervezet közvetlen üzleti céljain túlmenően elkötelezettséget éreznek Magyarországon az informatikai biztonsági ismeretek, tudatosság növelésére, ezen belül a biztonságos elektronikus aláírási rendszer alkalmazási előnyeinek ismertetésére – konzultációkkal, oktatással, ismeretterjesztő dokumentumok biztosításával.

Budapest, 2019. április 29.

Ügyvezető igazgató

Vezetői nyilatkozat az Értékelési Divízióra

A HUNGUARD Kft. eredményes működése hosszú távon csak úgy biztosítható, ha szolgáltatásaink színvonalát a nemzetközi és hazai elvárásokhoz alakítjuk, és eljárásaink megfelelőségét független szervezettel akkreditáltatjuk. Mivel cégünk hírnevének, piaci pozíciójának fenntartását és erősítését az elvárásoknak megfelelő minőség, valamint a hatékony minőségirányítás biztosítja, ezért kiemelt fontosságot tulajdonítunk mindazon tevékenységeknek, melyek céljaink elérését a minőség és az irányítási rendszerek (MSZ EN ISO 9001, MSZ ISO/IEC 27001, MSZ EN ISO/IEC 17025 és MSZ EN ISO/IEC 17065), valamint a szolgáltatási kultúra folyamatos fejlesztésével segítik.

Minőségirányítási rendszerünket úgy alakítottuk ki és úgy működtetjük, hogy az megfeleljen ügyfeleink elvárásainak, a hazai és a nemzetközi előírásoknak, valamint biztosítsa minőségpolitikánk és az ehhez kapcsolódó céljaink megvalósulását, cégünk eredményességét, folyamatos fejlődését, dolgozóink megelégedettségét. Minőségirányítási rendszerünk működését rendszeresen, felső vezetői szinten értékeljük, a működéshez és a továbbfejlesztéshez szükséges erőforrásokat meghatározzuk és biztosítjuk.

A vizsgálólaboratórium a vizsgálati tevékenységeit úgy hajtja végre, hogy folyamatosan megfeleljen az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabványnak, a megbízók elvárásainak, a normatív dokumentumok és jogszabályok által meghatározott követelményeknek, valamint a szabályozó hatóságok és ellenőrző szervezetek előírásainak.

A Társasági Szerződésben rám ruházott munkáltatói jogkörömnél fogva megbízom Szabó Bálint minőségbiztosítási igazgatót az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány szerinti minőségirányítási rendszerünk bevezetésével, fenntartásával és mindazon tevékenységekkel, amelyeket ez a szabvány a minőségirányítási vezetőre kiró. Ezen feladat megvalósításában a minőségbiztosítási igazgató támogatása minden vezető és dolgozó kötelezettsége.

A Társasági Szerződésben rám ruházott munkáltatói jogkörömnél fogva megbízom Borsos Ferenc urat, mint laboratóriumvezetőt az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabványnak megfelelő rendszerünk működtetésével és a folyamatos fejlesztés irányvonalainak kijelölésével. Ezen feladat megvalósításában a laboratóriumvezető támogatása minden vezető és dolgozó kötelezettsége.

A HUNGUARD Kft. vezetése elkötelezett az értékelési és tanúsítási tevékenység pártatlan végzése iránt. Az értékelési divízió vezetője szakmai munkáját függetlenül végzi. Az ügyvezetők szakmai kérdésekbe nem szólhatnak bele. A minőségbiztosítási igazgató kizárólag minőségirányítási szempontból felügyeli a divízió tevékenységét.

Eddig elért eredményeink megőrzése és azok jövőbeni továbbvitele érdekében elrendelem az Értékelési Divízió (vizsgálólaboratórium) Minőségirányítási Kézikönyvében, és a kapcsolódó szabályozásokban előírt követelmények alkalmazásba vételét és folyamatos betartását.

Budapest, 2019. április 29.

Ügyvezető igazgató