

<b>HUNG_TMK-2-termek Tanúsítási séma informatikai termékek tanúsítására</b>	
<b>1. Azonosítás</b>	<p>A HUNGUARD Kft. informatikai termékek megfelelőségértékelésére alkalmazott tanúsítási rendszere (sémája) az MSZ EN ISO/IEC 17067:2013 szabvány Table 1 Building a product certification scheme alapján 7-es (7<sub>HG</sub> jelzetű) egyedi típusba tartozik (azzal a megkötéssel, hogy a II. pont, valamint a VI e) nem a Tanúsítási Divízió, hanem az ISO/IEC 17025:2005 szabvány alapján akkreditált Vizsgáló Laboratórium feladatkörébe tartozik.) Az egyedi séma jellemzői:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tartalmazza az 1a séma típus minden funkcióját és tevékenységét;</li><li>• Tartalmazza az V. funkció b) és d) pontjában szereplő tevékenységet (jelhasználat);</li><li>• Kiegészíti a VI. (felügyeleti) funkciót egy egyedi e) pontba sorolt tevékenységgel, miszerint felügyeleti eljárás során „e) Működtető és vagy fejlesztő által rendelkezésre bocsájtott IT rendszer vagy szoftver termék tesztelés, vizsgálat, átvizsgálás, döntés a tanúsításról”.</li></ul> <p>A Tanúsítási Divízió tanúsítási rendszere az MSZ EN ISO/IEC 17065:2013 szabvány szerint a Nemzeti Akkreditáló Hatóság által akkreditált eljárásrenden alapul.</p>
<b>2. Vonatkozó dokumentumok</b>	<p>A tanúsítási eljárásokat meghatározó követelmények alapjául szolgáló normatív dokumentumok több csoportra oszthatók:</p> <p>a) a tanúsító szervezetre vonatkozó követelmények:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Termékek, folyamatok és szolgáltatások tanúsítását végző szervezetekre vonatkozó követelmények (ISO/IEC 17065:2012);</li><li>• Jogszabályokban adott szakterületekre a tanúsítókkal szemben elvárt (biztonsági, biztosítási, személyzeti, kompetencia,...) követelmények;</li></ul> <p>b) Az alkalmazandó követelményrendszer „<u>Informatika biztonsági funkciókat megvalósító szoftver termékek</u>” tanúsítási terület esetén: MIBÉTS:2009 (KIB28 alapján); „<u>Elektronikus aláírási termékek</u>” tanúsítási terület esetén: CEN/TS 419261:2015, vagy ETSI TS 119 101 V1.1.1 (2016-03).</p> <p>c) MIBÉTS szerinti termékértékelés esetén a Kérelmezőnek (a termék-dokumentációkon kívül) a pontos termékkövetelményeket tartalmazó Biztonsági Előírányzatot (Security Target-et) is be kell nyújtania.</p>

<b>3. Termék- és rendszer-tanúsítás kérelmezése</b>	<p>A Tanúsító Szervezet tanúsítási akkreditációjában szereplő területeken a termékek tanúsítását bármely gyártó/fejlesztő, forgalmazó, vagy felhasználó, jogilag azonosítható szervezet (Ügyfél, Kérelmező) kérelmezheti (a továbbiakban Kérelmező). A tanúsítási kérelmet megelőzheti egy vagy több konzultáció a Kérelmező képviselőjével. A termék-tanúsítás kérelmezését a Tanúsító Szervezet által a Kérelmező rendelkezésére bocsátott KÉRELEM formanyomtatvány kitöltésével és a Tanúsító Szervezethez történő megküldésével lehet kezdeményezni.</p> <p>A Kérelem nyomtatvány letölthető a HUNGUARD Kft. honlapjáról.</p>
<b>4. A tanúsítási eljárás menete</b>	<p>A tanúsítási eljárást részletes, az akkreditációs eljárásban ellenőrzött dokumentációs rendszer írja le:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tájékoztató: az eljárás menetéről, az egyes fázisokról szóló részletes ismertető, ennek megismerését a HUNGUARD Kft. partnereinek biztosítja;</li><li>• A Tanúsítási Divízió Minőségirányítási Kézikönyve;</li><li>• Általános útmutató IT termékek, rendszerek technológiai biztonsági követelmény megfelelését és jogszabályi megfelelését tanúsítók számára.</li></ul> <p>A tanúsítási eljárás szakaszai:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Előkészületi szakasz (a Kérelem és benyújtott egyéb dokumentumok megfelelésének átvizsgálása, szerződés megkötése);</li><li>• Auditálási, a követelményeknek való megfelelés értékelési szakasz;</li><li>• Értékelési eredmény átvizsgálási szakasz</li><li>• Döntési, Tanúsítvány kibocsátási szakasz</li></ul> <p>Informatikai termékek adott követelményeknek való megfelelése döntésének alapelvei:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• a Biztonsági Előirányzatban meghatározott követelmények mindegyikét teljesíteni szükséges.</li></ul>
<b>5. A Tanúsítvány érvényessége, fenntartása</b>	<p>A termék megfelelését igazoló Tanúsítvány érvényességi ideje általában 3 év, de indokolt esetben lehet ennél rövidebb is, például, ha jogszabály írja elő az érvényesség időkorlátját. Amennyiben nem jogszabályon alapulva a Tanúsítvány érvényessége 3 évnél rövidebb, akkor ezt a tényt a Tanúsító Szervezet a Kérelmezővel egyezteti, az indoklást is beleértve.</p>

<b>6. Felügyelet</b>	<p>A Tanúsító Szervezet az általa tanúsított termékek (szükség esetén annak gyártója, működtetője) felett a Tanúsítvány érvényességi idejének lejáratáig (amennyiben az 1 évnél hosszabb időtartamú) évenkénti rendszerességgel Felülvizsgálati Eljárás keretében felügyeletet gyakorol, amelynek során a Tanúsítvány állításai fenntarthatóságának megállapítását ellenőrzi. Az évenkénti tervezett <u>Felülvizsgálati Eljárás</u> annak vizsgálatát és értékelését foglalja magában, hogy a termék továbbra is kielégíti a tanúsítás alapjául szolgáló jogszabályok, szabványok és egyéb normatív dokumentumok követelményeit, illetve korábban nem ismert sebezhetőség vagy egyéb hiányosság nem merült fel. Ezen esetben a Tanúsító Szervezet a Kérelmező bevonása nélkül dönt a kiállított Tanúsítvány érvényességének fenntarthatóságáról.</p> <p>A Tanúsító Szervezet a tervezettől eltérően rendkívüli Felülvizsgálati Eljárást folytat le a Tájékoztatóban részletesen megadott esetekben (pl. amennyiben szakmai szempont, vagy a Kérelmezőhöz, illetve a Tanúsító szervezethez érkezett panasz elbírálása indokolja).</p> <p>Nem megfelelő döntés esetén a Tanúsító Szervezet Határozatban tájékoztatja a Kérelmezőt, mely esetben a Kérelmező fellebbezéssel élhet a Tájékoztatóban ismertetett eljárás alapján.</p>
<b>7. Jelhasználat</b>	<p>A Tanúsító Szervezet a termék és rendszer tanúsítási rendszerében alkalmaz saját megfelelősségi jelet. A megfelelősségi jel a Tanúsító Szervezet tulajdona. Jelhasználati jogot a tanúsított szervezet a Megbízó kérelmére az Ügyvezető, a Tanúsítási Divízió vezetője, vagy a minőségbiztosítási igazgató adja meg. A kérelmezés eljárásrendje a Tájékoztatóban került rögzítésre.</p> <p>A megfelelősségi jel használata kizárólag a Tanúsítvány érvényességi idején belül lehetséges. A Tanúsító Szervezet az éves Felülvizsgálati Eljárás keretében a jel megfelelő használatát ellenőrzi.</p>
<b>8. A tanúsítás szkópjának módosítása, hatályának kiterjesztése</b>	<p>A tanúsítás hatályának (verziószám, azonos tulajdonságokkal bíró részelemek, alkalmazási terület változása esetére) kiterjesztése az ügyfél kérésére, a hatályt kiterjesztő dokumentumok benyújtása mellett, a vizsgálatok elvégzése után, garancia-karbantartási eljárás keretében történhet.</p>
<b>9. A tanúsítási eljárás díja</b>	<p>Tanúsítás díjait a Kérelmező és Tanúsító Szervezet közötti szerződés határozza meg.</p>
<b>10. A tanúsítási eljárás megszüntetése/elévülése, érvényességi körének szűkítése, a tanúsítás felfüggesztése, visszavonása</b>	<p>A tanúsítási rendszer részletesen tartalmazza az alábbi változások feltételeivel, eljárásaival kapcsolatos ismereteket, melyek megtalálhatóak a partnerek által megismerhető Tájékoztatóban:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• megszüntetése;</li><li>• érvényességi körének szűkítése,</li><li>• a tanúsítási folyamat felfüggesztése,</li><li>• a Tanúsítvány visszavonása.</li></ul>

<b>11. A Kérelmező szervezet jogai és kötelezettségei</b>	A Kérelmező szervezet jogosult: <ul style="list-style-type: none"><li>• a tanúsítási folyamatról menet közben információkhoz jutni;</li><li>• a tanúsítás eredményével, eljárásával szemben fellebbezést benyújtani, vagy panasszal élni.</li></ul>
<b>12. Fellebbezés és panaszbejelentés</b>	A panaszokat és fellebbezéseket a Határozat kézhezvételétől számított 15 napon belül kell benyújtani, a benyújtás módjait, a fellebbezések és panaszok kivizsgálási rendjét, a Fellebbviteli Bizottság összetételét részletesen tartalmazza a Tájékoztató.
<b>13. A tanúsított státuszra történő hivatkozás</b>	A hivatkozás rendjét, a helytelen hivatkozás következményeit a Tájékoztató részletesen tartalmazza.
<b>14. A tanúsítási folyamatot ellenőrző szervezetek</b>	A Tanúsító Szervezet tanúsítási rendszerét belső és külső szervezetek ellenőrzése alatt működteti.  A belső ellenőrző szervezetek (Tanúsítási Döntőbizottság, Szakmai Grémium) mellett külső hatóságok (pl. Nemzeti Akkreditáló Hatóság) is ellenőrzi a szakszerűség, pártatlanság, objektivitás, bizalmas adatok kezelése, nyilvántartási, tájékoztatási kötelezettségek és egyéb szakmai követelményeknek való megfelelést.
<b>15. A tanúsítás eredményének publikálása</b>	A kiadott Tanúsítványokat a kapcsolódó jelentéseket, érvényességi feltételeit, a Tanúsítványokkal kapcsolatos változtatásokat (visszavonás, módosítás) a Tanúsító Szervezet a Tájékoztatóban leírtaknak megfelelően: <ul style="list-style-type: none"><li>• papír alapon és elektronikus változatban is átadja a Kérelmezőnek; továbbá felettes szerveknek, hatóságoknak igényük esetén átadja;</li><li>• a Kérelmező ellenkező irányú elvárásának hiányában a Tanúsítványt, Tanúsítási Jelentést és a termék tulajdonságait meghatározó Biztonsági Előirányzatot honlapján publikálja;</li><li>• egyedi igényekre a Tanúsítványról tájékoztatást nyújt.</li></ul>