

Az Értékelési Divízió minőségpolitikai nyilatkozata

A **HUNGUARD Kft.** vezetői és munkatársai egyaránt elkötelezettek a szakterületen alkalmazható minőségirányítási- és szakmai normatív dokumentumok alkotó alkalmazása mellett. A vizsgálati tevékenység minőségének mércéjeként a megbízók elvárásainak is megfelelő a legkorszerűbb, tudományosan megalapozott normatív dokumentumok valamint jogszabályok által meghatározott követelményeket tekinti, arra törekszik, hogy magas színvonalú, pártatlan vizsgálólaboratóriumi szolgáltatást nyújtson, megnyerje ügyfelei és partnerei bizalmát, továbbá elismertséget szerezzen az informatikai biztonság terén a hazai informatikai piacon.

A **HUNGUARD Kft.** munkatársai magas képzettséggel, tudományos fokozatokkal, szakértői címekkel rendelkező, szakmájukban elismert munkatársak. A pártatlanság biztosításának eleme, hogy a szakértők díjazása nem függ az elvégzett vizsgálatok számától, eredményétől. Cégünk vezetői aktív szerepet vállalnak a minőség, az információbiztonsági irányítási rendszer, valamint az akkreditált laboratórium tekintetében a jó szakmai gyakorlat, integrált rendszereink működtetésében, valamint az akkreditált vizsgálatok minőségének folyamatos javításában. A HUNGUARD Kft. vezetése biztosítja a folyamatos fejlesztéshez, fejlődéshez szükséges személyi és tárgyi erőforrásokat, elkötelezett a magas színvonal megtartása érdekében a folyamatos képzés, valamint a dolgozók egészségvédelmének megőrzésében.

A **HUNGUARD Kft.** szem előtt tartja ügyfelei adatainak védelmét, melynek érdekében Információ biztonság politikai nyilatkozatot alkotott és Adat- és Iratkezelési Szabályzatot működtet, az adatokat azok védelmi igényeinek, érzékenységi szintjének megfelelően kezeli. Az adatok bizalmas kezelésének érdekében megfelelő infrastruktúrával, védelmi eszközökkel rendelkezik.

A **HUNGUARD Kft.** a megbízói elégedettségének elérése, megőrzése, tevékenysége fejlesztése valamint folyamatos magas szintjének biztosítása céljából az MSZ EN ISO 9001 szabvány követelményeinek megfelelő, dokumentált minőségirányítási rendszert, valamint az MSZ ISO/IEC 27001 szabványnak megfelelő informatikai biztonsági rendszert vezetett be, azt folyamatosan működteti, fejleszti. Az Értékelési Divíziójára vonatkozóan az értékelési tevékenység fokozottan magas szintjének biztosítása céljából az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszert vezetett be, azt folyamatosan működteti és fejleszti. Kiemelt figyelmet fordít a pártatlanság biztosítására az értékelési tevékenységben kizárólag szakmai szempontok érvényesítésére.

A **HUNGUARD Kft.** a döntéshozatalba bevonja a munkatársakat, akik felelősségükkel arányos hatáskörrel tevékenykednek valamennyi érdekelt fél elégedettségének elérésére. A HUNGUARD Kft. az üzleti sikerek, a kitűzött minőségcélok elérésének alapjaként az elemzett tényeken alapuló döntéshozatalt, a folyamat és rendszerszemlélet következetes érvényesítését tekinti.

A **HUNGUARD Kft.** munkatársai a szervezet közvetlen üzleti céljain túlmenően elkötelezettséget éreznek Magyarországon az informatikai biztonsági ismeretek, tudatosság növelésére konzultációkkal, oktatással, ismeretterjesztő dokumentumok biztosításával.

Budapest, 2021. március 17.

Ügyvezető igazgató

Vezetői nyilatkozat az Értékelési Divízióra

A HUNGUARD Kft. eredményes működése hosszú távon csak úgy biztosítható, ha szolgáltatásaink színvonalát a nemzetközi és hazai elvárásokhoz alakítjuk, és eljárásaink megfelelőségét független szervezetekkel akkreditáltatjuk. Mivel cégünk hírnevének, piaci pozíciójának fenntartását és erősítését az elvárásoknak megfelelő minőség, valamint a hatékony minőségirányítás biztosítja, ezért kiemelt fontosságot tulajdonítunk mindazon tevékenységeknek, melyek céljaink elérését a minőség és az irányítási rendszerek (MSZ EN ISO 9001, MSZ ISO/IEC 27001, MSZ EN ISO/IEC 17025 és MSZ EN ISO/IEC 17065), valamint a szolgáltatási kultúra folyamatos fejlesztésével segítik.

Minőségirányítási rendszerünket úgy alakítottuk ki és úgy működtetjük, hogy az megfeleljen ügyfeleink elvárásainak, a hazai és a nemzetközi előírásoknak, valamint biztosítsa minőségpolitikánk és az ehhez kapcsolódó céljaink megvalósulását, cégünk eredményességét, folyamatos fejlődését, dolgozóink megelégedettségét. Minőségirányítási rendszerünk működését rendszeresen, felső vezetői szinten értékeljük, a működéshez és a továbbfejlesztéshez szükséges erőforrásokat meghatározzuk és biztosítjuk.

A vizsgálólaboratórium a vizsgálati tevékenységeit úgy hajtja végre, hogy folyamatosan megfeleljen az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabványnak, a megbízók elvárásainak, a normatív dokumentumok és jogszabályok által meghatározott követelményeknek, valamint a szabályozó hatóságok és ellenőrző szervezetek előírásainak.

A Társasági Szerződésben rám ruházott munkáltatói jogkörömnél fogva megbízom Szabó Bálint minőségbiztosítási igazgatót az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány szerinti minőségirányítási rendszerünk bevezetésével, fenntartásával és mindazon tevékenységekkel, amelyeket ez a szabvány a minőségirányítási vezetőre ír. Ezen feladat megvalósításában a minőségbiztosítási igazgató támogatása minden vezető és dolgozó kötelezettsége.

A Társasági Szerződésben rám ruházott munkáltatói jogkörömnél fogva megbízom Lengyel Csaba urat, mint laboratóriumvezetőt az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabványnak megfelelő rendszerünk működtetésével és a folyamatos fejlesztés irányvonalainak kijelölésével. Ezen feladat megvalósításában a laboratóriumvezető támogatása minden vezető és dolgozó kötelezettsége.

A HUNGUARD Kft. vezetése elkötelezett az értékelési és tanúsítási tevékenység pártatlan végzése iránt. Az értékelési divízió vezetője szakmai munkáját függetlenül végzi. A kapcsolódó szabvány, jogszabályok, illetve NAR dokumentumok pártatlansági elvárásainak megfelelően gondoskodik a laboratóriumi munka gazdasági és egyéb nem szakmai érdekektől független és pártatlan végzéséről, valamint káros befolyásolás megakadályozásáról. Az ügyvezető szakmai kérdésekbe nem szólhat bele. A minőségbiztosítási igazgató kizárólag minőségirányítási szempontból felügyeli a divízió tevékenységét.

Eddig elért eredményeink megőrzése és azok jövőbeni továbbvitele érdekében elrendelem az Értékelési Divízió (vizsgálólaboratórium) Minőségirányítási Kézikönyvében, és a kapcsolódó szabályozásokban előírt követelmények alkalmazásba vételét és folyamatos betartását.

Budapest, 2021. március 17.

Ügyvezető igazgató